



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชุมแพ โทร. ๐ ๔๓๓๓๑ ๑๐๔๔ ต่อ ๒๐๕

ที่ ขก.๐๐๓๓.๒๐๒(๐๑).๑/๔๐ วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานการให้บริการและการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมแพ

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเป็นกำหนดมาตรฐานการกลไก การวางระบบในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ดังนั้น เพื่อให้การแสดงความคิดเห็นของประชาชนเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และเกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน จึงขอรายงานสรุปผลข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานการให้บริการและการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ไม่พบปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนแต่อย่างใด รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลชุมแพต่อไป

(นางสาวรัชณี สุวลักษณ์)

นิติกร

d

(นายชูชาติ กางกันยา)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นายสรวิศ ม่วงมิตร)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

5

(นายธนินิตย์ สังคมกำแหง)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมแพ

สรุปข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ 2568

การแยกประเภทการร้องทุกข์	ปี พ.ศ. 2567					ปี พ.ศ. 2568					รวม	
	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.		กย.
1.การใช้สิทธิ/ขอเกินสิทธิ												
2.ระบบบริการการรักษายาบาล	2	1	2	1								6
3.พฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่	1			3								4
4.ถูกเรียกเก็บค่าบริการ												
5. 5.1 ผู้ใช้บริการ ม.41 (สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า)			2									2
5.2 ผู้ใช้บริการ ม.63(7)(สิทธิประกันสังคม)												
6. ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.18(4)												
7. ร้องเรียนอื่น ๆ					2							2
8. การจัดซื้อจัดจ้าง												
รวม	3	3	2	4	2							14

ปีงบประมาณ 2568 จำนวน 14 ฉบับ (ตค.67 – กพ.68) ยอด 14 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 14 เรื่อง

- | | | | | |
|----------------|--|----------------|---|----------------|
| แยกเป็น | 1. การใช้สิทธิ/ขอเกินสิทธิ | จำนวน - เรื่อง | 2. ระบบบริการการรักษายาบาล | จำนวน 6 เรื่อง |
| | 3. พฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่ | จำนวน 4 เรื่อง | 4. ถูกเรียกเก็บค่าบริการ | จำนวน - เรื่อง |
| | 5. ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.41 | จำนวน 2 เรื่อง | 6. ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.18(4) | จำนวน - เรื่อง |
| | 7. ร้องเรียนอื่น ๆ | จำนวน 2 เรื่อง | 8. การจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน - เรื่อง |

ช่องทางร้องเรียน

* ทางโทรศัพท์ 1 ฉบับ * มาด้วยตนเอง 12 ฉบับ * ตู้แสดงความคิดเห็น - ฉบับ * สื่ออื่น ๆ (เว็บไซต์ , Facebook,1330,Line,จดหมาย) 1 ฉบับ

สรุปคำชื่นชม ปีงบประมาณ 2568

การแยกประเภท	ปี พ.ศ. 2567				ปี พ.ศ. 2568							รวม	
	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.		กย.
1.เรื่องดี ๆ , คำชม					2								2

ปีงบประมาณ 2568 จำนวน 2 ฉบับ (ตค.67 – กพ.68)

ช่องทางทางการชื่นชม

* ทางโทรศัพท์ - ฉบับ * มาด้วยตนเอง - ฉบับ * แสดงความคิดเห็น - ฉบับ * สื่ออื่น ๆ (เว็บไซต์, Facebook,1330,จดหมาย) 2 ฉบับ