

## สรุปข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ 2567

การแยกประเภทการร้องทุกข์	ปี พ.ศ. 2566			ปี พ.ศ. 2567									รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1.การใช้สิทธิ/ขอเกินสิทธิ													
2.ระบบบริการการรักษาพยาบาล	1			2			1			1			5
3.พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่	7	4	1		1	1	1	1	1				17
4.ถูกเรียกเก็บค่าบริการ			1										1
5. 5.1 ผู้ใช้บริการ ม.41 (สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า)	1		2	2			1			1			7
5.2 ผู้ใช้บริการ ม.63(7)(สิทธิประกันสังคม)													
6.ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.18(4)		1	6							1			8
7.เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	1	2					1						4
8. การจัดซื้อจัดจ้าง		1											1
<b>รวม</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>			<b>43</b>

ปีงบประมาณ 2567 ตุลาคม 2566-กันยายน 2567 รวม 43 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 43 เรื่อง

แยกเป็น	จำนวน - เรื่อง
1. การใช้สิทธิ/ขอเกินสิทธิ	จำนวน - เรื่อง
2. ระบบบริการการรักษาพยาบาล	จำนวน 5 เรื่อง
3. พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่	จำนวน 17 เรื่อง
4. ถูกเรียกเก็บค่าบริการ	จำนวน 1 เรื่อง
5. ได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ ม.41	จำนวน 7 เรื่อง
6. ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.18(4)	จำนวน 8 เรื่อง
7. เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	จำนวน 4 เรื่อง
8. การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน 1 เรื่อง

สรุปคำชี้แจง ปีงบประมาณ 2567

การแยกประเภท	ปี พ.ศ. 2566			ปี พ.ศ. 2567									รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1.เรื่องดี ๆ , คำชม						1		2		2			5

ปีงบประมาณ 2567 ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567 รวม 5 เรื่อง