

สรุปข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ 2569

การแยกประเภทการร้องทุกข์	ปี พ.ศ. 2568			ปี พ.ศ. 2569									รวม
	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	
1.การใช้สิทธิ/ขอเกินสิทธิ													
2.ระบบบริการการรักษาพยาบาล		2		1									3
3.พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่		1	2	1	1								5
4.ถูกเรียกเก็บค่าบริการ													
5. 5.1ผู้ให้บริการ ม.41 (สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า)				1	1								2
5.2ผู้ให้บริการ ม.63(7)(สิทธิประกันสังคม)													
6.ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.18(4)													
7.เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	3			1									4
8. การจัดซื้อจัดจ้าง													
รวม	3	3	2	4	2								14

ปีงบประมาณ 2569 จำนวน 14 ฉบับ (ตค.68 – กพ.69) ยอด 14 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 14 เรื่อง

แยกเป็น

- | | | | |
|--|----------------|---|----------------|
| 1. การใช้สิทธิ/ขอเกินสิทธิ | จำนวน 0 เรื่อง | 2. ระบบบริการการรักษาพยาบาล | จำนวน 3 เรื่อง |
| 3. พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ | จำนวน 5 เรื่อง | 4. ถูกเรียกเก็บค่าบริการ | จำนวน - เรื่อง |
| 5. ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.41 | จำนวน 2 เรื่อง | 6. ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.18(4) | จำนวน - เรื่อง |
| 7. เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ | จำนวน 4 เรื่อง | 8. การจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน - เรื่อง |

ช่องทางการร้องเรียน

* ทางโทรศัพท์ 1 ฉบับ * มาด้วยตนเอง 12 ฉบับ * ได้รับความเห็น - ฉบับ * สื่ออื่น ๆ (เว็บไซต์ , Facebook,1330,Line,จดหมาย) 1 ฉบับ

สรุปคำชื่นชม ปีงบประมาณ 2569

การแยกประเภท	ปี พ.ศ. 2568			ปี พ.ศ. 2569									รวม
	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	
1.เรื่องดี ๆ , คำชม					1								1

ปีงบประมาณ 2569 จำนวน 1 ฉบับ

ช่องทางการชื่นชม

* ทางโทรศัพท์ - ฉบับ * มาด้วยตนเอง 1 ฉบับ * ผู้แสดงความคิดเห็น - ฉบับ * สื่ออื่น ๆ (เว็บไซต์ , Facebook,1330,จดหมาย) - ฉบับ