

สรุปข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ 2569

การแยกประเภทการร้องทุกข์	ปี พ.ศ. 2568			ปี พ.ศ. 2569									รวม
	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	
1.การใช้สิทธิ/ขอเกินสิทธิ													
2.ระบบบริการการรักษาพยาบาล		2		1			1	2	1	3	2		12
3.พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่		1	2	1	1			2	2	1	1		11
4.ถูกเรียกเก็บค่าบริการ													
5. 5.1ผู้ให้บริการ ม.41 (สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า)	1	1		2	1		1				1		7
5.2ผู้ให้บริการ ม.63(7)(สิทธิประกันสังคม)													
6.ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.18(4)													
7.เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	3			1	1		1	1	2	1	1		11
8. การจัดซื้อจัดจ้าง													
รวม	4	4	2	5	3		3	5	5	5	5		41

ปีงบประมาณ 2569 จำนวน 41 ฉบับ (ตค.68 – สค.69) ยอด 41 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 41 เรื่อง

แยกเป็น	1. การใช้สิทธิ/ขอเกินสิทธิ	จำนวน - เรื่อง	2. ระบบบริการการรักษาพยาบาล	จำนวน 12 เรื่อง
	3. พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่	จำนวน 11 เรื่อง	4. ถูกเรียกเก็บค่าบริการ	จำนวน - เรื่อง
	5. ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.41	จำนวน 7 เรื่อง	6. ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.18(4)	จำนวน - เรื่อง
	7. เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	จำนวน 11 เรื่อง	8. การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง

ช่องทางการร้องเรียน

* ทางโทรศัพท์ 10 ฉบับ * มาด้วยตนเอง 28 ฉบับ * ตู้อแสดงความคิดเห็น - ฉบับ * สื่ออื่น ๆ (เว็บไซต์ , Facebook,1330,Line,จดหมาย) 3 ฉบับ

31

สรุปคำชื่นชม ปีงบประมาณ 2569

การแยกประเภท	ปี พ.ศ. 2568			ปี พ.ศ. 2569									รวม
	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	
1.เรื่องดี ๆ , คำชม				9	35	9	13	6	4	14	12		102

ปีงบประมาณ 2569 จำนวน 102 ฉบับ

ช่องทางการชื่นชม

* ทางโทรศัพท์ - ฉบับ * มาด้วยตนเอง - ฉบับ * ผู้แสดงความคิดเห็น - ฉบับ * สื่ออื่น ๆ (เว็บไซต์ , Facebook,1330,จดหมาย) 102 ฉบับ