

สรุปข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ 2568

การแยกประเภทการร้องทุกข์	ปี พ.ศ. 2567			ปี พ.ศ. 2568									รวม
	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	
1.การใช้สิทธิ/ขอเกินสิทธิ									1				1
2.ระบบบริการการรักษาพยาบาล	2	1	2	1				1	2		3	1	13
3.พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่	1			3		1	2		1	2			10
4.ถูกเรียกเก็บค่าบริการ													
5. 5.1 ผู้ใช้บริการ ม.41 (สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า)		2											2
5.2 ผู้ใช้บริการ ม.63(7)(สิทธิประกันสังคม)													
6. ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.18(4)													
7. เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ					2								2
8. การจัดซื้อจัดจ้าง													
รวม	3	3	2	4	2	1	2	1	4	2	3	1	28

ปีงบประมาณ 2568 จำนวน 28 ฉบับ (ตค.67 - กย.68) ยอด 28 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 28 เรื่อง

แยกเป็น	1. การใช้สิทธิ/ขอเกินสิทธิ	จำนวน 1 เรื่อง	2. ระบบบริการการรักษาพยาบาล	จำนวน 13 เรื่อง
	3. พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่	จำนวน 10 เรื่อง	4. ถูกเรียกเก็บค่าบริการ	จำนวน - เรื่อง
	5. ได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ ม.41	จำนวน 2 เรื่อง	6. ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.18(4)	จำนวน - เรื่อง
	7. เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	จำนวน 2 เรื่อง	8. การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง

ช่องทางการร้องเรียน

* ทางโทรศัพท์ 9 ฉบับ * มาด้วยตนเอง 17 ฉบับ * ได้รับความเห็น - ฉบับ * สื่ออื่น ๆ (เว็บไซต์, Facebook, 1330, Line, จดหมาย) 2 ฉบับ