

สรุปข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ 2567

การแยกประเภทการร้องทุกข์	ปี พ.ศ. 2566			ปี พ.ศ. 2567									รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1.การใช้สิทธิ/ขอเกินสิทธิ													
2.ระบบบริการการรักษาพยาบาล	1			2									3
3.พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่	7	4	1		1	1							14
4.ถูกเรียกเก็บค่าบริการ			1										1
5. 5.1 ผู้ใช้บริการ ม.41 (สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า)	1		2	2									5
5.2 ผู้ใช้บริการ ม.63(7)(สิทธิประกันสังคม)													
6. ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.18(4)		1	6										7
7. เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	1	2											3
8. การจัดซื้อจัดจ้าง		1											1
รวม	10	8	10	4	1	1							34

ปีงบประมาณ 2567 จำนวน 23 ฉบับ (ต.ค.66 – มี.ค.67) ยอด 34 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 34 เรื่อง

แยกเป็น	1. การใช้สิทธิ/ขอเกินสิทธิ	จำนวน - เรื่อง	2. ระบบบริการการรักษาพยาบาล	จำนวน 3 เรื่อง
	3. พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่	จำนวน 14 เรื่อง	4. ถูกเรียกเก็บค่าบริการ	จำนวน 1 เรื่อง
	5. ได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ ม.41	จำนวน 5 เรื่อง	6. ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.18(4)	จำนวน 7 เรื่อง
	7. เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	จำนวน 3 เรื่อง	8. การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน 1 เรื่อง

ช่องทางารร้องเรียน

* ทางโทรศัพท์ 4 ฉบับ * มาด้วยตนเอง 7 ฉบับ * ได้รับความเห็น - ฉบับ * สื่ออื่น ๆ (เว็บไซต์ , Facebook,1330,Line,จดหมาย) 12 ฉบับ

สรุปคำชื่นชม ปีงบประมาณ 2567

การแยกประเภท	ปี พ.ศ. 2566			ปี พ.ศ. 2567									รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1.เรื่องดี ๆ , คำชม						1							1

ปีงบประมาณ 2567 จำนวน 1 ฉบับ (ต.ค.66 – มี.ค.67)

ช่องทางการชื่นชม

* ทางโทรศัพท์ - ฉบับ * มาด้วยตนเอง - ฉบับ * ผู้แสดงความคิดเห็น - ฉบับ * สื่ออื่น ๆ (เว็บไซต์ , Facebook,1330,จดหมาย) 1 ฉบับ