

สรุปข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ 2566

การแยกประเภทการร้องทุกข์	ปี พ.ศ. 2566			ปี พ.ศ. 2566									รวม
	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	
1.การใช้สิทธิ/ขอเกินสิทธิ													-
2.ระบบบริการการรักษาพยาบาล		2	1	2			10				1	2	18
3.พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่		1		4		1	1			1		1	9
4.ถูกเรียกเก็บค่าบริการ													
5. 5.1ผู้ให้บริการ ม.41 (สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า)		1			1		1		1	3			9
5.2ผู้ให้บริการ ม.63(7)(สิทธิประกันสังคม)		1							1				
6.ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.18(4)				2	1		1	2		1			7
7.เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ		1					2						3
8. การจัดซื้อจัดจ้าง									1				1
รวม		6	1	8	2	1	15	2	3	4	2	3	47

ปีงบประมาณ 2566 จำนวน 45 ฉบับ (ตค.65 – กย.66) ยอด 47 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 47 เรื่อง

แยกเป็น	1. การใช้สิทธิ/ขอเกินสิทธิ	จำนวน - เรื่อง	2. ระบบบริการการรักษาพยาบาล	จำนวน 18 เรื่อง
	3. พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่	จำนวน 9 เรื่อง	4. ถูกเรียกเก็บค่าบริการ	จำนวน - เรื่อง
	5. ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.41	จำนวน 9 เรื่อง	6. ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.18(4)	จำนวน 7 เรื่อง
	7. เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	จำนวน 3 เรื่อง	8. การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน 1 เรื่อง

ช่องทางการร้องเรียน

* ทางโทรศัพท์ 1 ฉบับ * มาด้วยตนเอง 19 ฉบับ * ได้รับความเห็น - ฉบับ * สื่ออื่น ๆ (เว็บไซต์ , Facebook,1330,Line,จดหมาย) 25 ฉบับ

สรุปคำชื่นชม ปีงบประมาณ 2566

การแยกประเภท	ปี พ.ศ. 2566			ปี พ.ศ. 2566									รวม
	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	
1.เรื่องดี ๆ , คำชม		1		2	2	1	1					1	8

ปีงบประมาณ 2566 จำนวน 7 ฉบับ (ตค.65 –กย.66) รวม 8 เรื่อง

ช่องทางการชื่นชม

* ทางโทรศัพท์ - ฉบับ * มาด้วยตนเอง 1 ฉบับ * ผู้แสดงความคิดเห็น - ฉบับ * สื่ออื่น ๆ (เว็บไซต์ , Facebook,1330) 6 ฉบับ