

สรุปข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

การแยกประเภทการร้องทุกข์	ปี พ.ศ. ๒๕๖๕			ปี พ.ศ. ๒๕๖๖									รวม	
	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.		
๑.การใช้สิทธิ/ขอเกินสิทธิ														-
๒.ระบบบริการการรักษาพยาบาล		๒	๑	๒			๑๐							๑๕
๓.พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่		๑		๔		๑	๑			๑				๘
๔.ถูกเรียกเก็บค่าบริการ														
๕.๑ผู้ใช้บริการ ม.๔๑ (สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า)		๑				๑	๑		๑	๓				๘
๕.๒ผู้ใช้บริการ ม.๖๓(๗)(สิทธิประกันสังคม)		๑							๑					
๖.ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.๑๘(๔)				๒	๑		๑	๒						๖
๗.เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ		๑					๒							๓
๘. การจัดซื้อจัดจ้าง									๑					๑
รวม		๖	๑	๘	๒	๑	๑๕	๒	๓	๔				๔๒

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตค.๖๕ - กค.๖๖) ยอด ๔๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๔๐ เรื่อง

แยกเป็น	๑. การใช้สิทธิ/ขอเกินสิทธิ	จำนวน - เรื่อง	๒. ระบบบริการการรักษาพยาบาล	จำนวน ๑๕ เรื่อง
	๓. พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่	จำนวน ๘ เรื่อง	๔. ถูกเรียกเก็บค่าบริการ	จำนวน - เรื่อง
	๕. ได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ ม.๔๑	จำนวน ๘ เรื่อง	๖. ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.๑๘(๔)	จำนวน ๖ เรื่อง
	๗. เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	จำนวน ๓ เรื่อง	๘. การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน ๑ เรื่อง

ช่องทางการร้องเรียน

* ทางโทรศัพท์ ๑ ฉบับ * มาด้วยตนเอง ๑๖ ฉบับ * ผู้แสดงความคิดเห็น - ฉบับ * สื่ออื่น ๆ (เว็บไซต์ , Facebook,๑mm๐,Line,จดหมาย) ๒๕ ฉบับ