



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชุมแพ โทร.๐-๔๓๓๑๑-๐๔๔ ต่อ ๒๐๕
ที่ ขก.๐๐๓๓.๓๐๑/๑๕ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖
เรื่อง รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการทุจริตประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖
รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมแพ

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเป็นกำหนดมาตรการกลไก การวางระบบในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ดังนั้น เพื่อให้การแสดงความคิดเห็นของประชาชนเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และเกิดความ โปร่งใสในการปฏิบัติงาน จึงขอรายงานสรุปข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานการให้บริการ และการทุจริตและประพฤติ มิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการ ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนแต่อย่างใด รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลชุมแพต่อไป

(นางสาวรัชณี สุวลักษณ์)
นิติกร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมแพ
เพื่อโปรด *พิจารณาคำขอ*

(นายชูชาติ กางกันยา)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป (รก.)

(นายสรวิศ ม่วงมิตร)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

เห็นชอบ
ลงนามแล้ว

(นางจรุพรรณ มโนสิทธิศักดิ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมแพ

สรุปเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการทุจริตประพฤติมิชอบ
โรงพยาบาลชุมแพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน

| รายการข้อร้องเรียน | ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ |
|---|-----------------|
| ๑.การใช้สิทธิ/ขอเกินสิทธิ | - |
| ๒.ระบบบริการการรักษาพยาบาล | ๕ |
| ๓.พฤติกรรมกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่ | ๕ |
| ๔.ถูกเรียกเก็บค่าบริการ | ๕ |
| ๕. ๕.๑ผู้ใช้บริการ ม.๔๑ (สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า) | - |
| ๕.๒ผู้ใช้บริการ ม.๖๓(๗)(สิทธิประกันสังคม) | ๒ |
| ๖.ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.๑๘(๔) | - |
| ๗.เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ | ๑ |
| ๘.การจัดซื้อจัดจ้าง และการทุจริต | - |
| สรุปรวมข้อร้องเรียนทั้งหมด | ๑๓ |
| จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการจัดการ | ๑๓ |
| จำนวนข้อชื่นชม | ๓ |