

สรุปข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

การแยกประเภทการร้องทุกข์	ปี พ.ศ. ๒๕๖๕			ปี พ.ศ. ๒๕๖๖									รวม
	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	
๑.การใช้สิทธิ/ขอเกินสิทธิ													
๒.ระบบบริการการรักษาพยาบาล		๒	๑										
๓.พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่		๑											
๔.ถูกเรียกเก็บค่าบริการ													
๕. ๕.๑ผู้ใช้บริการ ม.๔๑ (สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า)		๑											
๕.๒ผู้ใช้บริการ ม.๖๓(๗)(สิทธิประกันสังคม)		๑											
๖.ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.๑๘(๔)													
๗.เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ		๑											
๘. การจัดซื้อจัดจ้าง													
๙. การทุจริตและประพฤติมิชอบ													
รวม													

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๗ ฉบับ (ตค.๖๕ - กย.๖๖) ยอด ๗ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๗ เรื่อง

แยกเป็น	๑. การใช้สิทธิ/ขอเกินสิทธิ	จำนวน - เรื่อง	๒. ระบบบริการการรักษาพยาบาล	จำนวน ๓ เรื่อง
	๓. พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่	จำนวน ๑ เรื่อง	๔. ถูกเรียกเก็บค่าบริการ	จำนวน - เรื่อง
	๕. ได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ ม.๔๑	จำนวน ๒ เรื่อง	๖. ได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ม.๑๘(๔)	จำนวน - เรื่อง
	๗. เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	จำนวน ๑ เรื่อง	๘. การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง
	๙. การทุจริตและประพฤติมิชอบ	จำนวน - เรื่อง		

ช่องทางการร้องเรียน

* ทางโทรศัพท์ - ฉบับ * มาด้วยตนเอง ๒ ฉบับ * ตู้อแสดงความคิดเห็น - ฉบับ * สื่ออื่น ๆ (เว็บไซต์ , Facebook,๑๓๓๐,Line) ๕ ฉบับ

สรุปคำชื่นชม ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

การแยกประเภท	ปี พ.ศ. ๒๕๖๕			ปี พ.ศ. ๒๕๖๖									รวม
	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	
๑.เรื่องดี ๆ , คำชม		๑											

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ฉบับ (ตค.๖๕ - กย.๖๖)

ช่องทางการชื่นชม

* ทางโทรศัพท์ - ฉบับ * มาด้วยตนเอง - ฉบับ * ผู้แสดงความคิดเห็น - ฉบับ * สื่ออื่น ๆ (เว็บไซต์ , Facebook,๑๓๓๐) ๑ ฉบับ

