

แบบแสดงรายละเอียดประกอบขอประเมินบุคคล

ของ

นางสาวญาณิศา ชานนตรี

ตำแหน่ง นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ

ตำแหน่งเลขที่ 231760 กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์และพยาธิวิทยาคลินิก โรงพยาบาลชุมแพ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ขอประเมินบุคคลเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรง

ตำแหน่ง นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ (ด้านบริการทางวิชาการ)

ตำแหน่งเลขที่ 231760 กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์และพยาธิวิทยาคลินิก โรงพยาบาลชุมแพ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ส่วนที่ 2 ผลงานที่เป็นผลปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน

1. เรื่อง ปัจจัยและสาเหตุการปฏิเสธผู้บริจาคโลหิตในกระบวนการคัดกรองก่อนบริจาคของ โรงพยาบาลชุมแพ
2. ระยะเวลาที่ดำเนินการ 1 มกราคม 2566 – 31 ธันวาคม 2568
3. ความรู้ ความชำนาญงาน หรือความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงานด้านการรับบริจาคโลหิต จำเป็นต้องอาศัยความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ ในการดำเนินงานอย่างถูกต้องตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยต้องมีความรู้เกี่ยวกับกระบวนการรับบริจาคโลหิต การคัดกรองผู้บริจาค การตรวจสอบคุณสมบัติและประเมินความพร้อมของผู้บริจาค รวมถึงการดูแลผู้บริจาค ทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการบริจาคโลหิต เพื่อให้เกิดความปลอดภัยสูงสุดแก่ผู้บริจาคและผู้รับโลหิต นอกจากนี้ ต้องมีทักษะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับการรับบริจาคโลหิต สามารถปฏิบัติงานด้านการเจาะเก็บโลหิต การจัดเก็บและควบคุมคุณภาพโลหิตได้อย่างถูกต้อง มีความละเอียดรอบคอบในการบันทึกข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ รวมถึงสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสมในกรณีที่ผู้บริจาคเกิดอาการไม่พึงประสงค์ระหว่างหรือหลังการบริจาค ผู้ปฏิบัติงานยังต้องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีทักษะในการสื่อสารและให้คำแนะนำแก่ผู้บริจาคโลหิต สามารถสร้างความเชื่อมั่น และส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการบริจาคโลหิต ตลอดจนสามารถประสานงาน ร่วมกับหน่วยงานและทีมสหวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน สามารถดำเนินงานรับบริจาคโลหิตทั้งภายในและภายนอกสถานที่ได้อย่างเป็นระบบ มีความเข้าใจขั้นตอน การปฏิบัติงานตามมาตรฐานความปลอดภัย และสามารถปฏิบัติงานภายใต้ภาวะเร่งด่วนหรือสถานการณ์ที่มี ผู้บริจาคจำนวนมากได้อย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามหลักวิชาการ

ขั้นตอนในการบริจาคโลหิต

1. ผู้บริจาคโลหิตกรอกแบบฟอร์มใบสมัครผู้บริจาคโลหิต ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป ได้แก่ ชื่อ นามสกุล เลขบัตรประชาชน เพศ อายุ น้ำหนัก และตอบคำถามในแบบฟอร์มทั้งหมด 38 ข้อ ตามลำดับ
2. ตรวจสอบประวัติการบริจาคโลหิตจากฐานข้อมูลด้วย โปรแกรมปฏิบัติงาน งานบริการโลหิต ของโรงพยาบาลชุมแพ
3. คัดกรองประวัติและตรวจสุขภาพเบื้องต้น ด้วยนักเทคนิคการแพทย์หรือนักวิทยาศาสตร์การแพทย์ งานธนาคารโลหิต
4. ตรวจความเข้มข้นของโลหิต (Hemoglobin) และตรวจหมู่โลหิต เกณฑ์ ความเข้มข้นของโลหิต สำหรับผู้หญิงอยู่ในช่วง 12.5-16.5 กรัม/เดซิลิตร สำหรับผู้ชาย 13.0-18.5 กรัม/เดซิลิตร
5. ลงทะเบียนในฐานข้อมูลด้วย โปรแกรมปฏิบัติงานธนาคารโลหิตของโรงพยาบาลชุมแพ ข้อมูล ของผู้บริจาคโลหิตที่บริจาคได้จะถูกบันทึกในโปรแกรม บันทึกข้อมูล ประวัติทั่วไปทั้งหมดของผู้บริจาคโลหิต ส่วนผู้บริจาคโลหิตที่ไม่สามารถบริจาคได้จะบันทึกสาเหตุของการถูกปฏิเสธและนำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้วย โปรแกรม Microsoft Excel

การศึกษาในครั้งนี้จำแนกข้อมูลของผู้ถูกปฏิเสธเป็นผู้บริจาคโลหิต แบ่งเป็น 4 กลุ่มดังนี้

กลุ่ม 1 คุณสมบัติของผู้บริจาคโลหิต

กลุ่ม 2 การตอบแบบสอบถาม

กลุ่ม 3 ประวัติสุขภาพ

กลุ่ม 4 ความเข้มข้นของโลหิต

4. สรุปสาระสำคัญ ขั้นตอนการดำเนินงาน และเป้าหมายของงาน

หลักการและเหตุผล

การบริจาคโลหิตเป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญต่อระบบสาธารณสุขและการรักษาพยาบาล เนื่องจากโลหิตเป็นสิ่งจำเป็นในการช่วยชีวิตผู้ป่วยในภาวะต่าง ๆ เช่น ผู้ป่วยอุบัติเหตุ ผู้ป่วยที่ต้องผ่าตัด หญิงตั้งครรภ์ที่มีภาวะแทรกซ้อน รวมถึงผู้ป่วยที่ต้องได้รับโลหิตอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันยังไม่สามารถผลิตโลหิตทดแทนได้ทางวิทยาศาสตร์ จึงจำเป็นต้องอาศัยการบริจาคโลหิตจากประชาชนที่มีสุขภาพแข็งแรง และมีความสมัครใจ การรับบริจาคโลหิตจึงต้องดำเนินการภายใต้มาตรฐานความปลอดภัย โดยมีกระบวนการคัดกรองผู้บริจาคก่อนบริจาคโลหิต เพื่อประเมินความพร้อมของผู้บริจาคและป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ทั้งต่อผู้บริจาคและผู้รับโลหิต เช่น การตรวจสอบประวัติสุขภาพ โรคประจำตัว พฤติกรรมเสี่ยง ระดับความเข้มข้นของโลหิต และสัญญาณชีพต่าง ๆ ทั้งนี้ เพื่อให้ได้โลหิตที่มีคุณภาพ ปลอดภัยและเพียงพอต่อความต้องการของผู้ป่วย

โรงพยาบาลชุมแพ จังหวัดขอนแก่น เป็นโรงพยาบาลทั่วไปขนาด 360 เตียง ที่รองรับผู้ป่วยในเขตอำเภอชุมแพ และพื้นที่ใกล้เคียง และยังเป็นโรงพยาบาลแม่ข่ายที่ดูแลรับส่งต่อผู้ป่วย ให้กับโรงพยาบาลเครือข่ายในโซนตะวันตก ได้แก่ โรงพยาบาลหนองเรือ โรงพยาบาลภูเวียง โรงพยาบาลหนองนาคำ โรงพยาบาลเวียงเก่า โรงพยาบาลสีชมพู และโรงพยาบาลภูผาม่าน ซึ่งทำให้มีความต้องการใช้โลหิตในปริมาณสูงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เพียงพอต่อการช่วยชีวิตผู้ป่วย ปริมาณการใช้โลหิตของโรงพยาบาลชุมแพ ในปี 2566 อยู่ที่ 8,253 ยูนิต ปี 2567 เพิ่มขึ้นเป็น 8,411 ยูนิต และในปี 2568 จำนวนการใช้โลหิตสูงขึ้นเป็น 8,804 ยูนิต ซึ่งแสดงให้เห็นถึงแนวโน้มการใช้โลหิตที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ต้องประสานขอโลหิตจากภาคบริการโลหิตแห่งชาติที่ 6 จังหวัดขอนแก่น สภากาชาดไทย โรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น และโรงพยาบาลศรีนครินทร์โดยเฉพาะในช่วงที่มีผู้ป่วยจำนวนมากหรือในช่วงเทศกาลที่มีการบริจาคโลหิตลดลง

การขาดแคลนโลหิตของโรงพยาบาลชุมแพส่วนหนึ่งเกิดจากกระบวนการคัดกรองก่อนบริจาคโลหิต ผู้บริจาคบางส่วนถูกปฏิเสธการบริจาคโลหิตจากหลายสาเหตุ เช่น ระดับฮีโมโกลบินต่ำ ความดันโลหิตผิดปกติ การพักผ่อนไม่เพียงพอ การรับประทานยา หรือมีภาวะสุขภาพที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งส่งผลต่อจำนวนโลหิตสำรองและอาจทำให้เกิดความไม่เข้าใจหรือความกังวลในผู้บริจาคโลหิตได้ นอกจากนี้ผู้บริจาคโลหิตต้องผ่านเกณฑ์ข้อกำหนดในการบริจาคโลหิต ตามคู่มือการคัดเลือกผู้บริจาคโลหิต ของศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย

การคัดกรองผู้บริจาคโลหิตนั้นเพื่อความปลอดภัยของผู้บริจาคโลหิตและผู้ป่วยที่ต้องการใช้โลหิต คุณภาพของโลหิตบริจาคที่ปลอดภัย นำมาซึ่งการปฏิเสธผู้บริจาคโลหิตที่มีคุณสมบัติไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ทำให้สูญเสียโอกาสในการบริจาคโลหิต และมีผลกระทบต่อจำนวนการจัดหาโลหิต ส่งผลให้จำนวนโลหิตที่จัดหาได้ไม่เพียงพอต่อการใช้ โลหิตยังคงมีความขาดแคลนอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา และวิเคราะห์ปัจจัยและสาเหตุการปฏิเสธผู้บริจาคโลหิตในกระบวนการคัดกรองก่อนบริจาคโลหิต ของโรงพยาบาลชุมแพเพื่อนำข้อมูลมาแก้ปัญหาการขาดแคลนโลหิตของโรงพยาบาลชุมแพ และส่งเสริมความรู้การเตรียมความพร้อมแก่ผู้บริจาคโลหิต เพื่อลดอัตราการถูกปฏิเสธ เพิ่มจำนวนผู้บริจาคโลหิต ที่มีคุณภาพ และสนับสนุนการบริหารจัดการโลหิตให้เพียงพอและปลอดภัยต่อการรักษาพยาบาลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัจจัยและสาเหตุการปฏิเสธผู้บริจาคโลหิตในกระบวนการคัดกรองก่อนบริจาคโลหิต ของโรงพยาบาลชุมแพ
2. เพื่อส่งเสริมการเตรียมความพร้อมของผู้บริจาคโลหิต ลดอัตราการถูกปฏิเสธ และเพิ่มจำนวนผู้บริจาคโลหิตที่มีคุณภาพ

ขอบเขตการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้เป็นผู้ที่ถูกปฏิเสธการบริจาคโลหิต จากกระบวนการคัดกรองก่อนบริจาคโลหิต จากใบสมัครและแบบสอบถามสำหรับผู้บริจาคโลหิต ของศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย ของโรงพยาบาลชุมแพ ตั้งแต่ 1 มกราคม 2566 – 31 ธันวาคม 2568

ขั้นตอนการศึกษา

1. เก็บรวบรวมข้อมูลการลงทะเบียนปฏิเสธผู้บริจาคโลหิต โดยใช้คุณสมบัติและเกณฑ์สำหรับการคัดเลือกผู้บริจาคโลหิต ตามคู่มือการรับบริจาคโลหิตของศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย
2. ตรวจสอบและจำแนกข้อมูลของผู้ถูกปฏิเสธเป็นผู้บริจาคโลหิต แบ่งเป็น 4 กลุ่มดังนี้
 - กลุ่ม 1 คุณสมบัติของผู้บริจาคโลหิต
 - กลุ่ม 2 การตอบแบบสอบถาม
 - กลุ่ม 3 ประวัติสุขภาพ
 - กลุ่ม 4 ความเข้มข้นของโลหิต
3. วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาร้อยละ เพื่อเป็นข้อมูลวิเคราะห์ปัจจัยและสาเหตุการปฏิเสธผู้บริจาคโลหิตในกระบวนการคัดกรองก่อนบริจาคโลหิต ของโรงพยาบาลชุมแพ

5. ผลสำเร็จของงาน (เชิงปริมาณ/คุณภาพ)

(เชิงคุณภาพ)

มีการพัฒนา ส่งเสริม ความรู้เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมของผู้บริจาคโลหิตก่อนมาบริจาคโลหิต เพื่อลดอัตราการถูกปฏิเสธ และเพิ่มจำนวนผู้บริจาคโลหิตที่มีคุณภาพ

(เชิงปริมาณ)

มีผู้ลงทะเบียนบริจาคโลหิตทั้งหมด 12,868 คน เป็นเพศชาย 6,693 คน คิดเป็นร้อยละ 52.01 เป็นเพศหญิง 6,175 คน คิดเป็นร้อยละ 47.99 เป็นผู้บริจาคโลหิตครั้งแรก จำนวน 4,263 คน คิดเป็นร้อยละ 33.13 และเป็นผู้บริจาคโลหิตประจำ จำนวน 8,605 คน คิดเป็นร้อยละ 66.87

ข้อมูลการบริจาคโลหิตของผู้ที่บริจาคโลหิตได้ จำแนกตามช่วงอายุและเพศของผู้บริจาคครั้งแรกและผู้บริจาคประจำ

1. ผู้บริจาคโลหิตครั้งแรกที่บริจาคโลหิตได้จำแนกตามช่วงอายุ และเพศของผู้บริจาคผ่านกระบวนการคัดกรองให้บริจาคโลหิตได้ จำนวน 2,869 คน พบว่า เป็นผู้บริจาคโลหิตเพศชายจำนวน 1,736 คน คิดเป็นร้อยละ 60.51 ผู้บริจาคโลหิตเพศหญิง จำนวน 1,133 คน คิดเป็นร้อยละ 39.49 และช่วงอายุที่ผ่านกระบวนการคัดกรองมากที่สุด คือ อายุ 17-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.39 รองลงมาอายุ 21 -30 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.07

2. ผู้บริจาคโลหิตประจำที่บริจาคโลหิตได้จำแนกตามช่วงอายุ และเพศของผู้บริจาคผ่านกระบวนการคัดกรองให้บริจาคโลหิตได้ จำนวน 7,175 คน พบว่า เป็นผู้บริจาคโลหิตเพศชายจำนวน 3,828 คน คิดเป็นร้อยละ 53.35 ผู้บริจาคโลหิตเพศหญิง จำนวน 3,347 คน คิดเป็นร้อยละ 46.65 และช่วงอายุที่ผ่านกระบวนการคัดกรองมากที่สุด คือ อายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.44 รองลงมาอายุ 21 -30 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.07

ข้อมูลการบริจาคโลหิตของผู้ถูกปฏิเสธการบริจาคโลหิต จำแนกตามเพศของผู้บริจาคครั้งแรกและผู้บริจาคประจำ จำแนกเป็น 4 กลุ่ม

1. ผู้ถูกปฏิเสธบริจาคโลหิต ทั้งหมด 2,824 คน พบว่า กลุ่มผู้บริจาคโลหิตครั้งแรกมีผู้ถูกปฏิเสธบริจาคโลหิต จำนวน 1,394 คน คิดเป็นร้อยละ 49.36 และกลุ่มผู้บริจาคโลหิตประจำมีผู้ถูกปฏิเสธบริจาคโลหิต จำนวน 1,430 คน คิดเป็นร้อยละ 50.64 การปฏิเสธผู้บริจาคโลหิตของผู้บริจาคโลหิตครั้งแรก พบเป็นเพศชายจำนวน 724 คน คิดเป็นร้อยละ 51.94 และเพศหญิงจำนวน 670 คน คิดเป็นร้อยละ 48.06 การปฏิเสธผู้บริจาคโลหิตของผู้บริจาคโลหิตประจำพบเป็นเพศชาย จำนวน 405 คน คิดเป็นร้อยละ 28.32 และเพศหญิง จำนวน 1,025 คน คิดเป็นร้อยละ 71.68

2. ผู้ถูกปฏิเสธการบริจาคโลหิตจำแนกข้อมูลออกเป็น 4 กลุ่ม พบว่า ผู้ถูกปฏิเสธบริจาคโลหิตจำนวน 2,824 คน มีกลุ่มที่ถูกปฏิเสธการบริจาคโลหิตมากที่สุด คือกลุ่มที่ 4 ระดับความเข้มข้นของโลหิตจำนวน 1,256 คน คิดเป็นร้อยละ 44.48 รองลงมาคือ ผู้บริจาคกลุ่มที่ 2 การตอบแบบสอบถามจำนวน 917 คน คิดเป็นร้อยละ 32.47

6. การนำไปใช้ประโยชน์/ผลกระทบ

การศึกษาข้อมูลปัจจัยและสาเหตุการปฏิเสธผู้บริจาคโลหิตในกระบวนการคัดกรองก่อนบริจาคโลหิตสามารถวางแผนพัฒนาการดูแลอย่างเป็นระบบเหมาะสมเพื่อช่วยให้ผู้บริจาคโลหิตสามารถกลับมาบริจาคได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน รวมทั้งสุขภาพของผู้บริจาคโลหิตและผลิตภัณฑ์ของโลหิตที่ปลอดภัย

7. ความยุ่งยากและข้อขัดข้องในการดำเนินการ

การศึกษารั้งนี้เป็นการศึกษาย้อนหลังต้องใช้เวลาในการรวบรวมข้อมูลที่มีปริมาณมาก และข้อมูลของผู้ถูกปฏิเสธเป็นผู้บริจาคโลหิตยังไม่ได้บันทึกในระบบ Laboratory Management Information System (LogInS LAB) ของงานธนาคารโลหิต จึงต้องนำมาจัดเก็บข้อมูลใหม่ให้อยู่ในรูปแบบสถิติที่สามารถนำมาใช้วิเคราะห์ได้ด้วย โปรแกรม Microsoft Excel

8. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

ข้อมูลบางส่วนบันทึกไม่ครบถ้วน เช่น ไม่ระบุสาเหตุการปฏิเสธที่ชัดเจน หรือระบุเพียงว่าไม่ผ่านเกณฑ์สุขภาพ โดยไม่มีรายละเอียดเชิงลึก

9. ข้อเสนอแนะ

1. ควรพัฒนาสื่อการเรียนรู้เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการบริจาคโลหิตและเงื่อนไขที่จำเป็น เพื่อให้ผู้บริจาคมีข้อมูลที่ชัดเจนและลดอัตราการถูกปฏิเสธ

2. ควรจัดแคมเปญการบริจาคโลหิตที่เน้นความสำคัญของการรักษาระดับธาตุเหล็กและการให้ข้อมูลเกี่ยวกับอาหารที่มีธาตุเหล็กสูง รวมถึงการให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพหลังการบริจาคโลหิตเพื่อให้ผู้บริจาคมีสุขภาพที่ดีและมีระดับธาตุเหล็กอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสมก่อนการบริจาค

10. การเผยแพร่ผลงาน (ถ้ามี)

- ไม่มี

11. สัดส่วนผลงานของผู้ขอประเมิน

- นางสาวญาณิศา ชานนตรี สัดส่วนของผลงาน 100%

12. ผู้มีส่วนร่วมในผลงาน (ถ้ามี)

- นางสาวญาณิศา ชานนตรี สัดส่วนของผลงาน 100%

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ).....นางนรีศา

(นางสาวญาณิศา ชานนตรี)

(ตำแหน่ง) นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ

(วันที่) 18 / 8.6. / 69

ผู้ขอประเมิน

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

รายชื่อผู้มีส่วนร่วมในผลงาน	ลายมือชื่อ
นางสาวญาณิศา ชานนตรี	ญาณิศา

ได้ตรวจสอบแล้วขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นถูกต้องตรงกับความเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ)

(นางพัชนี คำอ่อน)

นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการพิเศษ

(ตำแหน่ง) หัวหน้ากลุ่มงานเทคนิคการแพทย์และพยาธิวิทยาคลินิก

(วันที่) 26 / มิ.ย. / 2569

ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล

(ลงชื่อ)

(นายสมเกียรติ ชูบัณฑิตกุล)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

(ตำแหน่ง) รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์

หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านบริการหัตถ์วิทยุและตติยภูมิ

(วันที่) 26 / มิ.ย. / 2569

(ลงชื่อ)

(นายธนิตย์ สังคมกำหนด)

(ตำแหน่ง) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมแพ

(วันที่) ๓๑ ก.ค. ๒๕๖๙

แบบเสนอแนวคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน (ระดับชำนาญการ)

1. เรื่อง การพัฒนาระบบสนับสนุนการเตรียมตัวและติดตามผู้บริจาคโลหิตผ่าน LINE Official Account ของโรงพยาบาลชุมแพ

2. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการบริจาคโลหิตถือเป็นภารกิจสำคัญของสถานพยาบาลในการสำรองโลหิตให้เพียงพอต่อการรักษาผู้ป่วย ทั้งในภาวะฉุกเฉิน การผ่าตัด และการรักษาโรคต่าง ๆ ซึ่งโรงพยาบาลชุมแพมีบทบาทสำคัญในการให้บริการด้านโลหิตแก่ประชาชนในพื้นที่และเครือข่ายบริการสุขภาพ อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานด้านการรับบริจาคโลหิตยังประสบปัญหาในหลายด้าน เช่น ผู้บริจาคขาดข้อมูลเกี่ยวกับการเตรียมตัวก่อนบริจาค การสื่อกำหนดวันบริจาคครั้งถัดไป การติดตามผู้บริจาคทำได้ไม่ทั่วถึง รวมถึงการประชาสัมพันธ์กิจกรรมรับบริจาคโลหิตยังไม่สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในยุคดิจิทัล เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชัน LINE เป็นช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และใช้งานอย่างแพร่หลาย โดยเฉพาะ LINE Official Account ซึ่งสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์ แจ้งเตือน ติดตาม และสื่อสารข้อมูลกับผู้บริจาคโลหิตได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังช่วยลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ในการติดตามข้อมูลแบบเดิม และเพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้บริจาคในการเข้าถึงข้อมูลที่เป็น

ดังนั้น โรงพยาบาลชุมแพจึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบสนับสนุนการเตรียมตัวและติดตามผู้บริจาคโลหิตผ่าน LINE Official Account เพื่อใช้เป็นช่องทางในการให้ความรู้เกี่ยวกับการเตรียมตัวก่อนและหลังบริจาคโลหิต การแจ้งเตือนกำหนดการบริจาคครั้งถัดไป การประชาสัมพันธ์กิจกรรมรับบริจาคโลหิต รวมถึงการติดตามและสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริจาคอย่างต่อเนื่อง อันจะช่วยเพิ่มจำนวนผู้บริจาคโลหิตประจำ ลดปัญหาการขาดแคลนโลหิต และยกระดับคุณภาพการให้บริการด้านโลหิตของโรงพยาบาลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้สอดคล้องกับบริบทของสังคมดิจิทัลในปัจจุบัน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มปริมาณโลหิตสำรองให้มีความเพียงพอต่อการใช้
2. เพื่อเพิ่มอัตราการกลับมาบริจาคซ้ำ
3. เพื่อลดอัตราการปฏิเสธผู้บริจาคโลหิตจากสาเหตุที่ป้องกันได้เช่น การพักผ่อนไม่เพียงพอ การรับประทานยาบางชนิด และการดื่มแอลกอฮอล์

3. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ และข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข

3.1 บทวิเคราะห์

การบริจาคตโลหิตเป็นภารกิจสำคัญของระบบบริการสาธารณสุข เนื่องจากโลหิตเป็นทรัพยากรที่ไม่สามารถผลิตทดแทนได้ และมีความจำเป็นต่อการรักษาผู้ป่วยในหลายกรณี เช่น อุบัติเหตุ การผ่าตัด ผู้ป่วยโรคที่ต้องรับโลหิตอย่างต่อเนื่อง และผู้ป่วยฉุกเฉิน อย่างไรก็ตาม โรงพยาบาลชุมแพยังพบปัญหาเกี่ยวกับจำนวนผู้บริจาคโลหิตที่ไม่สม่ำเสมอ รวมถึงผู้บริจาคบางส่วนขาดความรู้ในการเตรียมตัวก่อนบริจาค ส่งผลให้ไม่สามารถบริจาคได้ตามเกณฑ์ นอกจากนี้ การติดตามผู้บริจาคและการประชาสัมพันธ์กิจกรรมรับบริจาคโลหิตยังอาศัยวิธีการแบบเดิม ซึ่งมีข้อจำกัดด้านเวลา บุคลากร และการเข้าถึงข้อมูลของประชาชน

จากพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีของประชาชนในปัจจุบัน พบว่าแอปพลิเคชัน LINE เป็นช่องทางการสื่อสารที่ได้รับความนิยมสูง สามารถเข้าถึงผู้ใช้งานได้ทุกช่วงวัย และรองรับการส่งข้อความ แจ้งเตือน ข่าวสาร รวมถึงการตอบกลับอัตโนมัติ จึงเหมาะสมต่อการนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบสนับสนุนการเตรียมตัวและติดตามผู้บริจาคโลหิตผ่าน LINE Official Account เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารระหว่างโรงพยาบาลกับผู้บริจาคโลหิตให้สะดวก รวดเร็ว และต่อเนื่องมากยิ่งขึ้น

3.2 แนวความคิด/ข้อเสนอ

การพัฒนาระบบสนับสนุนการเตรียมตัวและติดตามผู้บริจาคโลหิตผ่าน LINE Official Account ของโรงพยาบาลชุมแพ มีแนวคิดในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงานด้านบริการโลหิต โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ถูกต้องและได้รับการติดตามอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางที่ใช้งานได้ง่าย ระบบดังกล่าวสามารถออกแบบให้มีความสำคัญ ได้แก่

1. ระบบให้ความรู้เกี่ยวกับการเตรียมตัวก่อนและหลังบริจาคโลหิต
2. ระบบแจ้งเตือนวันครบกำหนดบริจาคโลหิตครั้งถัดไป
3. ระบบประชาสัมพันธ์กิจกรรมและหน่วยรับบริจาคโลหิตเคลื่อนที่
4. ระบบตอบคำถามเบื้องต้นอัตโนมัติ (Chatbot) เกี่ยวกับการบริจาคโลหิต
5. ระบบจัดเก็บข้อมูลและติดตามสถิติผู้บริจาคโลหิตประจำ

นอกจากนี้ ควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับฐานข้อมูลของงานธนาคารโลหิต เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถบริหารจัดการข้อมูลผู้บริจาคได้อย่างเป็นระบบ ลดภาระงานเอกสาร และเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามผู้บริจาคอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลให้มีจำนวนผู้บริจาคโลหิตประจำเพิ่มขึ้น และช่วยลดปัญหาการขาดแคลนโลหิตในระยะยาว

3.3 ข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข

3.3.1 ข้อจำกัดด้านการเข้าถึงเทคโนโลยี

ผู้บริจาคบางส่วน โดยเฉพาะผู้สูงอายุ อาจไม่ถนัดในการใช้งาน LINE Official Account หรือ สมาร์ทโฟน

แนวทางแก้ไข

1. จัดทำคู่มือการใช้งานแบบง่าย มีการใช้สื่อภาพและวิดีโอสั้นประกอบการอธิบาย
2. ให้เจ้าหน้าที่แนะนำการสมัครและใช้งานในวันที่มาบริจาคโลหิต

3.3.2 ข้อกำหนดด้านความครบถ้วนของข้อมูล

ข้อมูลผู้บริจาคอาจไม่เป็นปัจจุบัน เช่น เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ หรือไม่ได้เพิ่มเพื่อนใน LINE Official Account

แนวทางแก้ไข

1. มีการตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลทุกครั้งที่มาบริจาคโลหิต
2. ส่งเสริมให้ผู้บริจาคสมัครใช้งาน LINE Official Account ณ จุดบริการ

3.3.3 ข้อกำหนดด้านงบประมาณและบุคลากร

การพัฒนาบบอาจต้องใช้งบประมาณด้านเทคโนโลยีและบุคลากรที่มีความรู้ด้านระบบสารสนเทศ

แนวทางแก้ไข

1. เริ่มต้นจากระบบพื้นฐานที่มีต้นทุนต่ำก่อน
2. ใช้เครื่องมือสำเร็จรูปของ LINE Official Account ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
3. พัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงานด้านเทคโนโลยีหรือสถาบันการศึกษา

3.3.4 ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของข้อมูล

ข้อมูลผู้บริจาคโลหิตถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งต้องได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย

แนวทางแก้ไข

1. กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลเฉพาะผู้เกี่ยวข้อง
2. จัดเก็บข้อมูลในระบบที่มีความปลอดภัย
3. ดำเนินงานให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

3.3.5 ข้อกำหนดด้านความต่อเนื่องของการใช้งาน

หากไม่มีการอัปเดตข้อมูลหรือประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ ผู้ใช้งานอาจลดความสนใจในการติดตามข้อมูลผ่านระบบ

แนวทางแก้ไข

1. จัดทำเนื้อหาให้มีความน่าสนใจและอัปเดตอย่างต่อเนื่อง
2. ส่งข้อความแจ้งเตือนและกิจกรรมอย่างเหมาะสม ไม่ถี่จนเกินไป
3. สร้างกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้บริจาค เช่น ระบบสะสมสถิติการบริจาค หรือการมอบเกียรติบัตรออนไลน์

4. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

4.1 ผู้บริจาคโลหิตได้รับข้อมูลและคำแนะนำในการเตรียมตัวก่อนและหลังบริจาคโลหิตอย่างถูกต้อง และครบถ้วน ส่งผลให้มีความพร้อมในการบริจาคมมากขึ้น และลดปัญหาการไม่ผ่านเกณฑ์การบริจาคโลหิต

4.2 โรงพยาบาลชุมแพสามารถติดตามและสื่อสารกับผู้บริจาคโลหิตได้อย่างรวดเร็ว สะดวก และมีประสิทธิภาพ ผ่านระบบ LINE Official Account

4.3 ผู้บริจาคโลหิตได้รับการแจ้งเตือนวันครบกำหนดบริจาคโลหิตครั้งถัดไปอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้มีจำนวนผู้บริจาคโลหิตประจำเพิ่มมากขึ้น

4.4 การประชาสัมพันธ์กิจกรรมรับบริจาคโลหิตและหน่วยรับบริจาคโลหิตเคลื่อนที่สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

4.5 โรงพยาบาลมีระบบจัดเก็บข้อมูลและติดตามสถิติผู้บริจาคโลหิตที่เป็นระบบ ช่วยลดภาระงานด้านเอกสารและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูล

4.6 ช่วยลดปัญหาการขาดแคลนโลหิต และเพิ่มปริมาณโลหิตสำรองให้เพียงพอต่อการให้บริการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยในพื้นที่

4.7 เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพของโรงพยาบาลชุมชนแพให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับนโยบายด้านสาธารณสุขและการพัฒนาระบบสุขภาพดิจิทัล

4.8 ผู้บริจาคโลหิตเกิดความพึงพอใจและมีความผูกพันกับการให้บริการของโรงพยาบาลมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้เกิดการบริจาคโลหิตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนในระยะยาว

5. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

5.1 ผู้บริจาคโลหิตสมัครเข้าใช้งาน LINE Official Account ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของผู้บริจาคโลหิตทั้งหมด

5.2 ผู้บริจาคโลหิตได้รับข้อความแจ้งเตือนการเตรียมตัวก่อนบริจาคและวันครบกำหนดบริจาคครั้งถัดไป ได้ร้อยละ 80 จากผู้บริจาคโลหิตที่สมัครเข้าใช้งาน LINE Official Account

5.3 จำนวนผู้บริจาคโลหิตประจำเพิ่มขึ้นจากเดิมภายในระยะเวลาที่กำหนดมากกว่าร้อยละ 50

5.4 อัตราการไม่ผ่านเกณฑ์การบริจาคโลหิตเนื่องจากการเตรียมตัวไม่เหมาะสมลดลงมากกว่าร้อยละ 50

5.5 ผู้บริจาคโลหิตมีความพึงพอใจต่อระบบ LINE Official Account ในระดับดีขึ้นไป มากกว่าร้อยละ 80

(ลงชื่อ).....นางศุภา

(นางสาวญาณิศา ชานนตรี)

(ตำแหน่ง) นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ

(วันที่) 18 / มิ.ย. / 2567

ผู้ขอประเมิน

4. แบบสรุปความเห็นในการประเมินบุคคล

ชื่อผู้ขอประเมิน นางสาวญาณิศา ชานนตรี

ตำแหน่งที่ขอประเมิน นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ (ด้านบริการทางวิชาการ) ตำแหน่งเลขที่ 231760

กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์และพยาธิวิทยาคลินิก โรงพยาบาลชุมแพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

รายการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้รับ
1. ข้อมูลบุคคล ได้แก่ คุณสมบัติของบุคคล ประวัติการศึกษา ประวัติการรับราชการ ประวัติการฝึกอบรมงาน ประสบการณ์ในการทำงาน ผลการปฏิบัติราชการ และประวัติทางวินัย	20	20
2. ความรู้ ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานที่สอดคล้องเหมาะสมกับตำแหน่งที่จะแต่งตั้ง	30	28
3. เค้าโครงผลงานที่จะส่งประเมินและในกรณีที่ผลงานนั้น มีผู้ร่วมจัดทำผลงาน ให้แสดงสัดส่วนและบทบาทของผู้ขอประเมินและผู้ร่วมจัดทำผลงาน รวมทั้งรายชื่อผู้ร่วมจัดทำผลงานด้วย	30	28
4. ข้อเสนอแนวความคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน	10	9
5. อื่น ๆ ตามที่เห็นสมควร เช่น การสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ ทักษะการสื่อสาร ภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์	10	9
รวม	100	94

1. ความเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

(☒) เหมาะสม (ระบุเหตุผล)

() ไม่เหมาะสม (ระบุเหตุผล)

(ลงชื่อผู้ประเมิน)

(นางพัชนี คำอ่อน)

นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการพิเศษ

(ตำแหน่ง) หัวหน้ากลุ่มงานเทคนิคการแพทย์และพยาธิวิทยาคลินิก

(วันที่) 26 / มิ.ย. / 2564

(ลงชื่อ)

(นายสมเกียรติ ชูบัณฑิตกุล)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

(ตำแหน่ง) รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์

หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ

(วันที่) 26 / มิ.ย. / 2564

2. ความรับรองของผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ

() เห็นด้วยกับการประเมินข้างต้น

() ไม่เห็นด้วยกับการประเมินข้างต้น

(ระบุเหตุผล).....

(ลงชื่อ)..... 5

(.....(นายธนินิตย์ สังคมก้าวหน้า).....)

(ตำแหน่ง) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมแพ

(วันที่) ๓๑/๑๐/๒๕๖๕

3. ความเห็นของผู้มีอำนาจสั่งบรรจุตามมาตรา 57

(✓) ผ่านการประเมิน ได้คะแนนรวมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70

() ไม่ผ่านการประเมิน ได้คะแนนรวมไม่ถึงร้อยละ 70

(ระบุเหตุผล).....

(ลงชื่อผู้ประเมิน)..... ๑๐-๓๖

(.....(นายประจวบ รักแพทย์).....)

(ตำแหน่ง) รองผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น ปฏิบัติราชการแทน

(วันที่) ๓๑/๑๐/๒๕๖๕