

ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

Key Success Factors Affecting The Consumer Protection Performance Of Health Personnel
At Sub-District Health Promoting Hospitals Chum Phae District
In Khon Kaen Province

ปิ่นสกุลแก้ว ทองแก้ว (Pinsakunkaew Thongkaew)*

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง (Cross-sectional Descriptive Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ประชากรที่ศึกษาคือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในพื้นที่อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 72 คน โดยในการศึกษานี้ใช้ประชากรทั้งหมด และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ทุกข้อคำถามมีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.05 และค่าความเที่ยงของแบบสอบถามได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช 0.965 ทำการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1 ถึง 30 มกราคม 2568 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่สถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ ค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน และการถดถอยพหุเชิงเส้นแบบขั้นตอน โดยกำหนดระดับนัยสำคัญที่ 0.05

ผลการศึกษาพบว่าภาพรวมของ ปัจจัยแห่งความสำเร็จและการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75 (S.D.=0.69) มีค่าเฉลี่ย 3.87 (S.D.=0.78) ตามลำดับ โดยพบว่าภาพรวมปัจจัยแห่งความสำเร็จมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค ($r=0.582$, $p\text{-value}<0.001$) และพบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนและติดตาม ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่าย และปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสนใจในการมีส่วนร่วม และสามารถร่วมพยานการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ได้ร้อยละ 55.8 ($R^2=0.558$)

คำสำคัญ : ปัจจัยแห่งความสำเร็จ, การปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค

*นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โรงพยาบาลชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

Abstract

The objective of this cross-sectional descriptive research was to investigate the Key Success Factors Affecting the Consumer Protection Performance of Health Personnel at Sub-District Health Promoting Hospitals in Chum Phae District, Khon Kaen Province. The population for this study consisted of 72 public health personnel, and the entire population was used as the sample. The research instrument was a questionnaire, validated for content validity by three experts. All items had an Item Objective Congruence (IOC) greater than 0.05, and the reliability of the questionnaire was confirmed with a Cronbach's alpha coefficient of 0.965. Data were collected between January 1 and 30, 2025. The statistical analyses included descriptive statistics and inferential statistics, such as Pearson's correlation and stepwise multiple linear regression, with a significance level of 0.05.

The results of the study revealed that both the overall key success factors and the operational performance of consumer protection by health personnel at sub-district health promoting hospitals in Chum Phae district, Khon Kaen province, were rated at a high level, with mean scores of 3.75 (S.D. = 0.69) and 3.87 (S.D. = 0.78), respectively. The study found a moderate relationship between the overall key success factors and the consumer protection performance of health personnel ($r = 0.582$, $p\text{-value} < 0.001$). Additionally, the success factors related to executive support and follow-up at all levels, as well as the effectiveness of linkages between sub-district health promoting hospitals within the network of hospitals, were found to be significant. Furthermore, the implementation of strategies in areas that are readily available and voluntary for participation was identified as a significant factor, capable of jointly predicting the consumer protection performance of health personnel. The operational performance of consumer protection by health personnel at sub-district health promoting hospitals in Chum Phae district could be predicted at 55.8 ($R^2 = 0.558$).

Keywords: Key success factors, Consumer Protection Performance of Health Personnel at Sub-District Health Promoting Hospitals in Chum Phae District, Khon Kaen Province.

บทนำ

กระทรวงสาธารณสุขได้จัดทำแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 12 โดยมุ่งให้มีการบรรลุเป้าหมายในระยะ 5 ปี และกำหนดยุทธศาสตร์ในการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบการคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ และบริการสุขภาพ ให้สามารถคุ้มครองดูแลความปลอดภัยด้านสุขภาพให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการที่จะบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคได้นั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคให้สอดคล้องตามนโยบายของทางภาครัฐและครอบคลุมทุกพื้นที่อย่างทั่วถึง[1]

การปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค เป็นสิ่งสำคัญที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขต้องดำเนินการ เพื่อให้ประชาชนได้บริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพที่มีคุณภาพ ปลอดภัย และเหมาะสม โดยมีเป้าหมายสูงสุดให้ “ประชาชนปลอดภัย เพื่อมุ่งสู่สังคมสุขภาพดี” ซึ่งการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคนั้นถือเป็นบทบาทหน้าที่ที่สำคัญภายใต้การปฏิบัติงานของกระทรวงสาธารณสุข โดยจะเน้นบริการเชิงรุก ซึ่งงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูลจากการศึกษาการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า การปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.79 (S.D.=0.44)[2] และจากการศึกษาการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภู พบว่า การปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.75 (S.D.=0.55)[3] และจากการศึกษาการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น พบว่าการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.74 (S.D.=0.54)[4]

การปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในอำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จะประสบความสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ได้นั้น ต้องได้รับสนับสนุนติดตามจากผู้บริหารพร้อมทั้งหน่วยงานที่มีความพร้อมความร่วมมือ ส่งเสริมการทําวิจัย เพื่อพัฒนางานวิจัยเกี่ยวกับงานคุ้มครองผู้บริโภค และนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ การปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค อย่างมีประสิทธิภาพนั้นต้องอาศัยปัจจัยแห่งความสำเร็จ ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ 1) ผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนและติดตาม 2) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกระดับมีแผนงานสนับสนุน 3) การลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม 4) การสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ 5) การพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการ 6) ความเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่าย[5] ปัจจัยแห่งความสำเร็จมีความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งในด้านปัจจัยแห่งความสำเร็จ การศึกษาที่ผ่านมา พบว่า ภาพรวมปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีความสัมพันธ์ระดับสูงกับการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดเพชรบูรณ์ $r=0.819$ ($p\text{-value}<0.001$)[2] และพบว่า ภาพรวมปัจจัยแห่งความสำเร็จมีความสัมพันธ์ระดับสูงการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภู $r=0.741$ ($p\text{-value}<0.001$)[3] และพบว่า ภาพรวมปัจจัยแห่งความสำเร็จมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับ การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการแพทย์แผนไทยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น $r=0.700$ ($p\text{-value}<0.001$)[6]

อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น มีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 17 แห่ง มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขจำนวน 72 คน [7] ซึ่งผู้ปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคนับเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญต่องานด้านสาธารณสุข เช่นเดียวกับบุคลากรด้านอื่นๆ เพราะเป็นผู้ที่อยู่เบื้องหลังการดูแลปกป้องผลประโยชน์ของกลุ่มผู้บริโภคให้ผู้ใช้สินค้าและบริการได้รับความเป็นธรรมตามสิทธิที่พึงมี การทำให้งานคุ้มครองผู้บริโภคสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ จึงจำเป็น

ที่ผู้ปฏิบัติงานต้องมีความรู้เกี่ยวกับงานคุ้มครองผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2562 [8] จากความเป็นมาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น เพื่อนำผลจากการศึกษาที่ได้มาพัฒนาต่อยอดการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพ และพัฒนาระบบการทำงานของหน่วยงานในด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูล การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และการเฝ้าระวังและบริหารจัดการความเสี่ยงให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพในหน่วยงานต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัยและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง (Cross-sectional Descriptive Research) เพื่อศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 72 คน โดยใช้ประชากรทั้งหมด

เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยในครั้งนี้ มีทั้งหมด 4 ส่วน รายละเอียด ได้แก่ ส่วนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค ระยะเวลาการปฏิบัติงาน เงินเดือนที่ได้รับ การได้รับการอบรมงานคุ้มครองผู้บริโภค ส่วนที่ 2 ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ประกอบด้วย ผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนและติดตาม หน่วยงานสนับสนุนทุกระดับมีแผนงานสนับสนุน การลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม การสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ การพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการ ความเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ [5] ส่วนที่ 3 การปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูล[9] โดยส่วนที่ 2-3 เป็นคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด (5) มาก (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) น้อยที่สุด (1) [10]

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปและสถิติในการวิเคราะห์ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ใช้สถิติ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด สถิติอนุमान ได้แก่ สถิติสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุเชิงเส้นแบบขั้นตอน

การแปลผล

การแปลผลคะแนน ระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จ และระดับการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น โดยนำมาจัดระดับเป็น 5 ระดับ ซึ่งได้จากการแบ่งช่วงคะแนน[10] สำหรับเกณฑ์การแบ่งระดับความสัมพันธ์จากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (r) มีค่าตั้งแต่ -1 ถึง + 1[11]

การเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ หลังจากผู้วิจัยได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ของโรงพยาบาลชุมแพแล้ว เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2567 ลำดับที่ 9/2567 เลขที่ HE671009 โดยดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1 ถึง 30 มกราคม 2568

ผลการวิจัย

1. คุณลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

คุณลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 72.2 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 43.1 อายุเฉลี่ย 34 ปี (S.D.=8.48 ปี) อายุต่ำสุด 22 ปี อายุสูงสุด 55 ปี ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 72.2 ส่วนใหญ่สถานภาพโสด จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 51.4 ส่วนใหญ่ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 43.1 ส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง 15,001-30,000 บาท จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 56.9 รายได้ต่อเดือนเฉลี่ย 21,802.35 บาท (S.D.=10,486.26 บาท) รายได้ต่ำสุด 7,000 บาท รายได้สูงสุด 63,100 บาท ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ปฏิบัติงาน 1-5 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 54.2 ค่าเฉลี่ย=7.84 ปี (S.D.=8.05) Median= 3.50 (Min=1 ปี, Max=32 ปี) และการได้รับอบรมการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 51.4 ค่าเฉลี่ย=1.25 ครั้ง (S.D.=1.59) Median=1.00 (Min=0 ปี, Max=4 ปี)

2. ระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

เมื่อพิจารณาระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จ พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75 (S.D.=0.69) ซึ่งเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในโรงพยาบาลแม่ข่าย มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.82 (S.D.=0.62) รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 3.81 (S.D.=0.71) และด้านการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.74 (S.D.=0.70) ส่วนปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีค่าน้อยที่สุดคือด้านการสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.69 (S.D.=0.65) รองลงมา คือ ด้านหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกระดับมีแผนงานสนับสนุน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.70 (S.D.=0.68) และด้านผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนและติดตามมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.70 (S.D.=0.76) ตามลำดับ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลระดับ ปัจจัยแห่งความสำเร็จของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอ ชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

| ปัจจัยแห่งความสำเร็จของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค | Mean | S.D. | แปลผล |
|---|------|------|-------|
| 1. ผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนและติดตาม | 3.74 | 0.76 | มาก |
| 2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกระดับมีแผนงานสนับสนุน | 3.70 | 0.68 | มาก |
| 3. การลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม | 3.74 | 0.70 | มาก |

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลระดับ ปัจจัยแห่งความสำเร็จของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอ ชุมแพ จังหวัดขอนแก่น (ต่อ)

| ปัจจัยแห่งความสำเร็จของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ที่ปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค | Mean | S.D. | แปลผล |
|---|-------------|-------------|------------|
| 4. การสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ | 3.69 | 0.65 | มาก |
| 5. การพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการ | 3.81 | 0.71 | มาก |
| 6. การเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในโรงพยาบาล แม่ข่าย | 3.82 | 0.62 | มาก |
| ภาพรวม | 3.75 | 0.69 | มาก |

3. ระดับการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

เมื่อพิจารณาระดับการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.87 (S.D.=0.78) ซึ่งเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการสำรวจรวบรวมข้อมูลผู้ประกอบการกลุ่มต่างๆ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.10 (S.D.=0.70) ส่วนรองลงมา คือ ด้านการสำรวจ รวบรวมข้อมูลภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับงานคุ้มครองผู้บริโภค มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.99 (S.D.=0.70) ส่วนระดับการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการวิเคราะห์และสรุปข้อมูลร่วมกับภาคีเครือข่าย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75 (S.D.=0.80) ส่วนรองลงมา คือ ด้านการสำรวจข้อมูลอื่นๆที่สนับสนุนการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.78 (S.D.=0.83) ตามลำดับรายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลระดับการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

| ระดับการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น | Mean | S.D. | แปลผล |
|---|------|------|-------|
| 1. ด้านการสำรวจ รวบรวมข้อมูลผู้ประกอบการกลุ่มต่างๆ | 4.10 | 0.70 | มาก |
| 2. ด้านการสำรวจ รวบรวมข้อมูลภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับงานคุ้มครองผู้บริโภค | 3.99 | 0.70 | มาก |
| 3. ด้านการสำรวจข้อมูลอื่นๆที่สนับสนุนการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค | 3.78 | 0.83 | มาก |
| 4. ด้านการจัดเก็บข้อมูลต่างๆโดยแบบสำรวจหรือเชื่อมโยงข้อมูลกับระดับอำเภอ ระดับจังหวัด ภายนอกและภายในหน่วยงานสาธารณสุข | 3.86 | 0.84 | มาก |
| 5. ด้านการวิเคราะห์และสรุปข้อมูลร่วมกับภาคีเครือข่าย | 3.75 | 0.80 | มาก |
| 6. ด้านการรวบรวม หรือศึกษาข้อมูลการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคของหน่วยงาน และองค์กรต่างๆ | 3.86 | 0.81 | มาก |
| 7. ด้านการสรุปข้อมูลการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค | 3.86 | 0.77 | มาก |

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลระดับการปฏิบัติงานคัมครองผู้บริโภคนในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น (ต่อ)

| ระดับการปฏิบัติงานคัมครองผู้บริโภคนในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น | Mean | S.D. | แปลผล |
|---|------|------|-------|
| 8. ด้านการประสานงานหรือดำเนินงานคัมครองผู้บริโภคร่วมกับเภสัชกร | 3.79 | 0.82 | มาก |
| 9. ด้านการจัดระบบการเก็บข้อมูลงานคัมครองผู้บริโภคนให้เป็นหมวดหมู่ | 3.81 | 0.74 | มาก |
| ภาพรวม | 3.87 | 0.78 | มาก |

4. ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานคัมครองผู้บริโภคนในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานคัมครองผู้บริโภคนของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น พบว่า ภาพรวมปัจจัยแห่งความสำเร็จมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการปฏิบัติงานคัมครองผู้บริโภคนของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.582$, $p\text{-value}<0.001$) เมื่อพิจารณาทางด้านของปัจจัยความสำเร็จ ดังรายละเอียดตารางที่ 3

ตารางที่ 3 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ระหว่าง ปัจจัยแห่งความสำเร็จกับการปฏิบัติงานคัมครองผู้บริโภคนของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

| ปัจจัยแห่งความสำเร็จ | การปฏิบัติงานคัมครองผู้บริโภคนของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข | | |
|--|---|---------|-----------------------|
| | สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ของเพียร์สัน | P-value | ระดับ ความสัมพันธ์ |
| ปัจจัยแห่งความสำเร็จ | 0.582*** | < 0.001 | ปานกลาง |
| 1.ด้านผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนและติดตาม | 0.655*** | < 0.001 | ปานกลาง |
| 2.ด้านความเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่าย | 0.568*** | < 0.001 | ปานกลาง |
| 3.ด้านการพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการ | 0.635*** | < 0.001 | ปานกลาง |
| 4.ด้านการลงมือปฏิบัติในพื้นที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม | 0.646*** | < 0.001 | ปานกลาง |
| 5.ด้านหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกระดับมีแผนงานสนับสนุน | 0.630*** | < 0.001 | ปานกลาง |
| 6.ด้านการสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ | 0.863*** | < 0.001 | สูง |

หมายเหตุ ***ระดับนัยสำคัญ 0.001

5. ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

พบว่า ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) โดยเลือกปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นเข้าสู่การวิเคราะห์ เพื่อหาตัวแปรอิสระที่สามารถร่วมกันพยากรณ์ที่จะถูกเลือกเข้าสมการคือตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 ซึ่งตัวแปรที่เลือกเข้าในสมการที่สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ได้แก่ ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนและติดตาม ($p\text{-value}<0.001$) ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่าย ($p\text{-value}<0.001$) และปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม ($p\text{-value}<0.005$) ได้สมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงซึ่งเป็นสมการทำนายในรูป รายละเอียดดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าสถิติวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

| ตัวแปร | B | 95% CI | | T | P-value | R | R ² | R ² adj | R ² change |
|--|-------|--------|-------|-------|---------|-------|----------------|--------------------|-----------------------|
| | | Lower | Upper | | | | | | |
| 1.ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนและติดตาม | 0.287 | 0.177 | 0.397 | 5.171 | <0.001 | 0.652 | 0.426 | 0.422 | - |
| 2.ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในโรงพยาบาลแม่ข่าย | 0.273 | 0.149 | 0.397 | 4.362 | <0.001 | 0.731 | 0.534 | 0.528 | 0.108 |
| 3.ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม | 0.169 | 0.052 | 0.287 | 2.854 | 0.005 | 0.747 | 0.558 | 0.549 | 0.024 |

ค่าคงที่ 1.156, F=63.082, $p\text{-value}<0.001$, R=0.747, R²=0.558, R²adj=0.549

6.อภิปรายผล

ผลการศึกษา พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

(Stepwise Multiple Linear Regression Analysis) คือ ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนและติดตาม ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาลแม่ และปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม สามารถร่วมพิจารณาการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ได้ร้อยละ 55.8 ผู้วิจัยอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนและติดตาม ในการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น การได้รับการสนับสนุนและติดตามงานจากผู้บริหาร ถือเป็นเรื่องที่สำคัญในการปฏิบัติงานเนื่องจากการแสดงถึงเอาใจใส่ของ ผู้บริหารต่อการพัฒนาการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้ประสิทธิภาพและมาตรฐาน จากหน่วยงานสายบังคับบัญชาทุกระดับที่มีบทบาทและการสนับสนุน ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งในด้านของการประกาศนโยบายสนับสนุน พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกและการสนับสนุนทางวิชาการ ผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่ศึกษาที่ผ่านมา พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนและติดตามมีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล [12-13] ทั้งนี้ในแต่ละพื้นที่ย่อมมีสภาพปัญหาและข้อจำกัดในการปฏิบัติงานที่ต่างกันออกไป ทำให้ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในแต่ละแห่งแตกต่างกัน ทำให้ผลการวิจัยในครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนและติดตามไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล [2][14-17]

ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในโรงพยาบาลแม่ข่าย ในการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนในการพัฒนาระบบงาน ที่มีการผสมผสาน ประสานงาน สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและโรงพยาบาลแม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งการเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่ายมีความสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินการปฏิบัติงานหรือโครงการต่างๆ ในบริหารจัดการให้สำเร็จตามเป้าหมายที่องค์กรได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้นการเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่ายจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เป็นตัวกำหนดทิศทางและโอกาสความสำเร็จในการปฏิบัติงานให้ลุล่วง ดังนั้นหากได้รับการสนับสนุนส่งเสริมในด้านการเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่าย จะทำให้การปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่ศึกษาที่ผ่านมา พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่าย มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล [2][12][18-19] ทั้งนี้ในแต่ละพื้นที่ย่อมมีสภาพปัญหาและข้อจำกัดในการปฏิบัติงานที่ต่างกันออกไป ทำให้ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในแต่ละแห่งแตกต่างกัน ทำให้ผลการวิจัยในครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่าย ไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล [13-15]

ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม การลงมือปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคในพื้นที่ที่มีความพร้อมในด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีถือเป็นเรื่องที่สำคัญในการปฏิบัติงาน เนื่องจากการที่จะทำงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และ

ประสิทธิภาพ นั้น จะต้องมีความพร้อมในทุกๆด้าน เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามมาตรฐาน นอกจากนี้พื้นที่นั้นจะมีความพร้อมแล้วยังต้องอาศัยความร่วมมือจากองค์กรต่างๆ ในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน ซึ่งผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่ศึกษาที่ผ่านมา พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล [2][6][13][18] ทั้งนี้ในแต่ละพื้นที่ย่อมมีสภาพปัญหาและข้อจำกัดในการปฏิบัติงานที่ต่างกันออกไป ทำให้ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในแต่ละแห่งแตกต่างกัน ทำให้ผลการวิจัยในครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม ไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล [12][14-15]

ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

1. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ องค์การบริหารส่วนตำบล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลควรได้รับการสนับสนุนและติดตามจากผู้บริหารทุกระดับ เพื่อติดตามความก้าวหน้า และประเมินผลการดำเนินงานตลอดจนทราบปัญหาและอุปสรรคจากการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาวางแผนแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม
2. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ องค์การบริหารส่วนตำบล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลควรมีการวางแผนในการเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่ายในการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
3. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ องค์การบริหารส่วนตำบล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ควรมีการวางแผนร่วมศึกษาวิธีการดำเนินการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อแก้ไข ฝ้าระวัง ควบคุมป้องกันโรค และขอบเขตระยะเวลาในการดำเนินงาน

เอกสารอ้างอิง

1. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2559). **ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
2. เจริญรัตน์ บุญที, ประจักษ์ บัวผัน, และนพรัตน์ เสนาฮาด. (2566). ปัจจัยทางการบริหาร และปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดเพชรบูรณ์. **วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา)**, 23(2), 159-171.
3. พิรพงศ์ ภูสวด, มกราพันธ์ จุฑะรสก, และประจักษ์ บัวผัน. (2562). แรงจูงใจและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภู. **วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา)**, 19(3), 109-119.
4. สุมาลี ลารังสิต, และประจักษ์ บัวผัน. (2554). การปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น. **วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา)**, 14(3), 67-80.
5. ชูชัย ศุภวงศ์, สมศักดิ์ ชุมทรัพย์, ลัดดา ดาริการเลิศ, สุพัตรา ศรีวิณิชากร, และเกษม เวชสุนทรานนท์. (2553). **คู่มือการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล**. กรุงเทพฯ: ทิวพี.
6. กัญญารัตน์ จันทโรสม, มกราพันธ์ จุฑะรสก, และประจักษ์ บัวผัน. (2563). คุณลักษณะส่วนบุคคลและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการแพทย์แผนไทยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น. **วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา)**, 20(2), 60-71.

7. องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอชุมแพ. (2567). ข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข อำเภอชุมแพ. ขอนแก่น: องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอชุมแพ. (เอกสารอัดสำเนา).
8. พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562. (2562). **ราชกิจจานุเบกษา**, 136(69ก), 96-114.
9. คณะทำงานจัดทำแนวทางการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคสำหรับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล. (2553). **หลักสูตรแนวทางการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล**. กรุงเทพฯ: สำนักงานแผนงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ คณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
10. สำเร็จ จันทรสวรรณ, และสุวรรณ บัวทวน. (2547). **ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์**. ขอนแก่น: ภาควิชาสังคมวิทยาและมนุษยวิทยา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
11. Elifson, W.K., Runyon, R.P., & Haber, A. (1990). **Fundamentals of social statistics**. 2nd ed. Singapore: McGraw-Hill.
12. พรรษา อินทร์รัมย์, และประจักษ์ บัวผัน. (2565). บรรยากาศขององค์กรและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของนักวิชาการสาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม. **วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา)**, 22(2), 201-212.
13. ทศพล ไชยทาน, สุรัชย์ พิมหา, และประจักษ์ บัวผัน. (2564). ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการดำเนินงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดเลย. **วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา)**, 21(3), 161-171.
14. เปรมมาร หยาดไธสง, และประจักษ์ บัวผัน. (2565). แรงจูงใจและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและควบคุมโรคโควิด 19 ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดร้อยเอ็ด. **วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา)**, 22(2), 175-188.
15. นัฐรินทร์ ช่างศรี, และประจักษ์ บัวผัน. (2564). ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และบรรยากาศขององค์กรที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของนักวิชาการสาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร. **วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา)**, 21(2), 166-178.
16. อิมฤทัย ไชยมาตย์, และประจักษ์ บัวผัน. (2564). แรงจูงใจและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์. **วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา)**, 21(3), 172-185.
17. วิลลิสินี วงศ์ผาบุตร, และประจักษ์ บัวผัน. (2564). แรงจูงใจ และปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการดำเนินงานป้องกัน และควบคุมโรคพยาธิใบไม้ตับ และมะเร็งท่อน้ำดีของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์. **วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา)**, 21(3), 186-199.
18. ปภินวิทย์ คำสมาน, ประจักษ์ บัวผัน, และมกราพันธ์ จุฑารสกล. (2564). ปัจจัยแห่งความสำเร็จและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและควบคุมวัณโรคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร. **วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา)**, 21(3), 223-235.
19. ยุทธนา แก้วมีด, สุรัชย์ พิมหา, และประจักษ์ บัวผัน. (2563). ปัจจัยแห่งความสำเร็จและแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่งานทันตสาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น. **วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา)**, 20(2), 47-59.